

# Sage SalesLogix 7.5

## Funktionsvergleich der Editionen

| Funktion  | LAN-Client |              |            | Web-Client |
|---|------------|--------------|------------|------------|
|   | Standard   | Professional | Enterprise |            |
| <b>Benutzerfunktionen</b>                       |            |              |            |            |
| <b>Allgemeine Funktionen</b>                    |            |              |            |            |
| Funktionstasten für Funktionen                  | •          | •            | •          |            |
| Willkommens/Start-Seite                         |            |              |            | •          |
| Individuelles-Register                          | •          | •            | •          | •          |
| Mehrfach-Register (Mult-Tab)                    |            |              |            | •          |
| Mehrsprachigkeit (Front-End)                    |            |              | •          | •          |
| Erzeugen von Gruppen                            | •          | •            | •          | •          |
| Anhängen von Dateien an Aktivitäten             | •          | •            | •          | •          |
| <b>Vertrieb</b>                                 |            |              |            |            |
| Allgemeine Vertriebsfunktionen                  | •          | •            | •          | •          |
| Vertriebsprozesse                               |            | •            | •          | •          |
| Lead-Rückläufe weiterverarbeiten                | •          | •            | •          | •          |
| Leadqualifikation                               | •          | •            | •          | •          |
| Leadkonvertierung                               | •          | •            | •          | •          |
| Elektronischer Dokumentenversand                | •          | •            | •          | •          |
| Auftragserfassung                               | •          | •            | •          | •          |
| Verkaufschancen-Übersicht                       | •          | •            | •          | •          |
| Verkaufschancen-Statistiken und-Kennzahlen      | •          | •            | •          |            |
| Mehrwährungsunterstützung                       | •          | •            | •          | •          |
| <b>Marketing</b>                                |            |              |            |            |
| Allgemeine Marketingfunktionen                  | •          | •            | •          | •          |
| Dublettencheck während des Imports              |            |              |            | •          |
| Gruppenaktionen für Leads während des Imports   |            |              |            | •          |
| Aktivitäten für Leads                           | •          | •            | •          | •          |
| Kampagnenresponse für Leads                     |            |              |            | •          |
| Automatische Leadverteilung                     | •          | •            | •          | •          |
| <b>Service</b>                                  |            |              |            |            |
| Supportmodul mit                                | •          | •            | •          | •          |
| - Automatischer Ticketzuweisung                 |            |              |            |            |
| - Nachverfolgung von Tickets                    |            |              |            |            |
| - Erzeugung von Tickets aus Kunden, Kontakten   |            |              |            |            |
| - Planung von Aktivitäten aller Art für Tickets |            |              |            |            |
| - Tracking von Tickets und allen Aktivitäten    |            |              |            |            |
| - Erzeugen von Gruppen, Suchen und Auswertungen |            |              |            |            |
| - Zuordnung von Anlagen/Produkten zu Tickets    |            |              |            |            |
| - Zeiterfassung für Ticketbearbeitung           |            |              |            |            |
| - Lösungsdatenbank via SpeedSearch              |            |              |            |            |
| Servicemodul mit                                | •          | •            | •          | •          |
| - Vertragsverwaltung                            |            |              |            |            |
| - Zuordnung von Anlagen/Produkte zu Kunden      |            |              |            |            |
| - Retourenverwaltung                            |            |              |            |            |

# Sage SalesLogix

| Funktion   | LAN-Client |              |            | Web-Client |
|--|------------|--------------|------------|------------|
|  | Standard   | Professional | Enterprise |            |
| Self-Service Portal für Kunden   |            |              |            | •          |
| Bearbeiten (Erstellen, Editieren Löschen) von Fehlern                          | •          | •            | •          | •          |
| Bearbeiten (Erstellen, Editieren Löschen) von Verträgen                        | •          | •            | •          | •          |
| <b>Auswertungen</b>  |            |              |            |            |
| Grafische Dashboards / KPIs  | •          | •            | •          |            |
| Erstellen und Anzeigen von individ. Dashboards                                 | •          | •            | •          |            |
| Auswertungen über Crystal Reports  | •          | •            | •          | •          |
| Timeline-Visualization   |            |              |            | •          |
| <b>Outlook-Integration</b>   |            |              |            |            |
| Emailkopie an SLX Historie   | •          | •            | •          | •          |
| SLX Adressbuchbutton in Outlook  | •          | •            | •          |            |
| Kontakt nach Outlook übertragen Button   | •          | •            | •          |            |
| Teilnehmerverfügbarkeit aus SLX in Outlook                                     | •          | •            | •          |            |
| Intellisync für Kontakte und Kalendereinträge                                  | •          | •            | •          |            |
| Exchange Link - Synchronisierung von Kontakten, Kalendereinträgen und Aufgaben | •          | •            | •          | •          |
| <b>Such-Möglichkeiten</b>  |            |              |            |            |
| Speed Search (Suche mit vorgefertigten Indizes)                                | •          | •            | •          | •          |
| Advanced Speed Search (Eigene Indices erstellen)                               |            |              | •          | •          |

| Funktion                                       | LAN Client |              |            | Web-Client |
|--|------------|--------------|------------|------------|
|  | Standard   | Professional | Enterprise |            |
| <b>Zugriffsvarianten</b>                       |            |              |            |            |
| <b>Client</b>                                  |            |              |            |            |
| LAN (Windows)                                  | •          | •            | •          |            |
| Mobile (RIM BlackBerry, Windows Mobile-Geräte) | •          | •            | •          | •          |
| Web  | •          | •            | •          | •          |
| Customer Self Service Portal                   |            |              | •          | •          |
| <b>Online/Offline Verwendung</b>               |            |              |            |            |
| Online Benutzung des Clients                   | •          | •            | •          | •          |
| Offline Benutzung des Clients                  | •          | •            | •          | •          |
| Remote User                                    | •          | •            | •          |            |
| Remote Office                                  |            |              | •          |            |
| Offline Webclient                              |            |              |            | •          |
| Offline Mobileclient                           |            |              |            | •          |

# Sage SalesLogix

| Funktion  | LAN Client |              |            |            |
|---|------------|--------------|------------|------------|
|   | Standard   | Professional | Enterprise | Web-Client |
| <b>Administration</b>                                   |            |              |            |            |
| Grundlagenverwaltung mit                                | •          | •            | •          | ◊          |
| - Picklisten  |            |              |            |            |
| - Wettbewerber  |            |              |            |            |
| - Datensätze zusammenführen                             |            |              |            |            |
| - Dublettensuche  |            |              |            |            |
| - Gebietsstrukturen überarbeiten                        |            |              |            |            |
| Vollständige Administration                             |            | •            | •          | •          |
| Erweitertes Berechtigungskonzept                        |            | •            | •          | •          |
| Zuweisen von Kontaktprozessen                           | •          | •            | •          | •          |
| Workflow (Process Orchestration)                        | •          | •            | •          | •          |
| <b>Anpassungen</b>                                      |            |              |            |            |
| <b>Architect (LAN) mit</b>                              |            |              |            |            |
| - Tabellen  |            | •            | •          |            |
| - Sichten   |            |              |            |            |
| - Masken  |            |              |            |            |
| - Menüs   |            |              |            |            |
| - Kontaktprozesse                                       |            |              |            |            |
| <b>Erweiterte Anpassbarkeit</b>                         |            |              |            |            |
| - Neue Objekte und Entitäten                            |            |              | •          |            |
| Sage SalesLogix Provider (API – Programmierung)         |            |              | •          |            |
| <b>Application Architect (Web) mit</b>                  |            |              |            |            |
| - Oberfläche verändern                                  |            |              |            | •          |
| - Portal  |            |              |            |            |
| - Tabellen  |            |              |            |            |
| - Sichten   |            |              |            |            |
| - Masken  |            |              |            |            |
| - Menüs   |            |              |            |            |
| - Kontaktprozesse                                       |            |              |            |            |
| <b>Mashups (Erstellen, Bearbeiten, Veröffentlichen)</b> |            |              |            |            |
|   |            |              |            | •          |
| <b>Bundle-Technologie</b>                               |            |              |            |            |
| Bundles einspielen                                      | •          | •            | •          |            |
| Bundles einspielen und verändern                        |            | •            | •          |            |
| Bundles einspielen, verändern und neu erstellen         |            |              | •          |            |
| <b>Lizenzierung</b>                                     |            |              |            |            |
| Named Client  | •          | •            | •          | •          |

- Funktionsumfang zu 90% und mehr identisch
- ◊ Funktionsumfang vergleichbar aber nicht identisch