



taskcentre[®]

Geschäftsprozesse im Griff

Steigern Sie die Effizienz, Wirtschaftlichkeit und
Kundenorientierung Ihres Unternehmens

Einleitung

Effizienz und Wirtschaftlichkeit

Mittelständische Unternehmen stehen heute unter einem enormen Leistungs- und Kostendruck. Um sich in einem zunehmend härter werdenden Wettbewerb erfolgreich zu behaupten, sind Sie darauf angewiesen, sämtliche Abläufe möglichst effizient zu gestalten.



Dies bedeutet, dass durch Automatisierung von Prozessen oder automatische Informationsverteilung ein hohes Einsparungspotential besteht. Verschaffen Sie sich durch Zugang zu schnellen und gezielten Informationen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil!

Der heutige Markt zwingt Unternehmen zu ständiger Weiterentwicklung. Das Ziel ist Optimierung in sämtlichen Unternehmensbereichen.

Um dies zu erreichen, werden die bestehenden Prozesse überdacht und geändert. Stellen Sie sich die entscheidenden Fragen:

- WAS** Welche Informationen werden benötigt?
- WO** An welcher Stelle des Unternehmens werden diese Informationen benötigt?
- WANN** Zu welchem Zeitpunkt werden diese Informationen benötigt?

Sie haben die Idee und wir bieten die Lösung!

TaskCentre®

Ideen zu Ihrem Vorteil

Geschäftsvorgänge straffen

Ein Mitglied der Geschäftsleitung eines großen Öl- und Gasunternehmens sagte: "Wir haben ein Produkt gefunden, welches unserer Organisation den Schritt ins 21. Jahrhundert ermöglicht." Weiter sagte er: "...seit der Einführung von TaskCentre® haben wir die Kosten mehrerer Abläufe um über 50% drücken können und den verantwortlichen Mitarbeitern Informationen über Ausnahmen zukommen lassen und nicht über den Regelfall." Organisationen stehen in der heutigen Zeit unter wachsendem Druck Geschäftsprozesse zu straffen, die Interaktion mit Kunden und Zulieferern zu verbessern und die Betriebskosten zu senken.

Dank TaskCentre® können Organisationen vom mittelständischen Betrieb bis zum großen Unternehmen effizienter werden und Kosten sparen. Diese Software ist wegbereitend bei der Automatisierung von Geschäftsprozessen, bringt Menschen, Organisationen und Informationen in Echtzeit zusammen und beschleunigt Geschäftsabläufe innerhalb des Wirtschaftsunternehmens.

Die Idee

TaskCentre® verbindet Menschen, Organisationen und Informationen durch die automatisierte

- Beschaffung
- Bearbeitung
- Verteilung

von Informationen. Diese Lösung bietet fortschrittliche Funktionalität für umfangreiche Automatisierungsmöglichkeiten.

Das System ermöglicht die Entwicklung von automatisierten Prozessen, welche genau auf die Bedürfnisse eines Unternehmens zugeschnitten sind.

INFO

Vorteile und Nutzen

- Benachrichtigung von Ereignissen in Echtzeit – Konzentration auf Ihr Tagesgeschäft, da TaskCentre® Sie über unerwartet vorkommende Situationen benachrichtigt
- Genaue und zeitnahe Managementinformationen – TaskCentre®, Ihr „Mitarbeiter“ für die effiziente Erzeugung und Verteilung von Informationen
- Wiederholende und manuelle Tätigkeiten über TaskCentre® automatisieren
- Abbildung der Qualitätssicherung
- Dynamische Reaktion auf das Fehlen von kritischen Daten
- Automatische Dokumentenverteilung
- Abbildung von Eskalationen bei nicht zeitgerechter Erledigung von Aktivitäten und Terminen

Die Bausteine

Sechs Säulen



Informationsabonnement

Erhalten Sie Ihre Informationen zu den von Ihnen festgelegten Kriterien automatisch und ohne zusätzlichen Eingriff. So sind Sie immer bestens informiert!

Beispiel:

An jedem Arbeitstag um 17:00 Uhr erhalten Sie voll automatisch eine Email, mit einer Liste aller an diesem Tag erfassten Aufträge.

Vorteile:

- Zeitersparnis durch automatische Informationsmitteilung
- Jeden Tag alle benötigten Informationen an einer zentralen Stelle verfügbar



Eskalationsmanagement

Kritische Ereignisse werden sofort erkannt. Reagieren Sie schnell und flexibel durch frei definierte Eskalationen und die Erzeugung von notwendigen Aufgaben.

Beispiel:

Alle Reklamationen, welche seit über 24 Stunden nicht bearbeitet wurden, eskalieren automatisch durch eine Email beim zuständigen Abteilungsleiter „Kundenservice“.

Vorteile:

- Optimierung Kundenservice
- Verbesserung der Reaktionszeiten
- Zeitersparnis – manuelle Vorgangsprüfung entfällt
- Fest definierter Zeitplan für die Mitarbeiter der Reklamationsverwaltung



Datenintegration und -services

Integration verschiedenster Anwendungen zum Aufbau einer ereignisorientierten Managementlösung.

Beispiel:

Nach der Erstellung eines Angebotes in einer Auftragsbearbeitung wird automatisch ein Anruf in einem CRM-System geplant. Diese Aktivität ist auf den zuständigen Vertriebsmitarbeiter geschlüsselt und ist 3 Tage nach der Angebotserstellung fällig.

Vorteile:

- Klar definierte & strukturierte Vorgehensweise
- Unterstützung Ihrer Vertriebsmitarbeiter
- Umsatzsteigerung durch konsequente Vertriebsarbeit



Dokumentenmanagement

Sparen Sie Zeit und Geld durch die automatisierte Erstellung und Verteilung der täglichen Berichte und Informationsunterlagen.

Beispiel:

Täglich um 22:00 Uhr erhalten alle Kunden, welche an diesem Tag einen Auftrag aufgegeben haben, eine Bestätigung Ihres Auftrages per Email.

Vorteile:

- Zuverlässige und gleichbleibende Informationsverteilung
- Einheitliche Vorgehensweise
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Minimierung des manuellen Zeitaufwandes
- Imageverbesserung durch „Rund um die Uhr“ aktives Unternehmen



Veröffentlichung von Webinhalten

Halten Sie Ihr Webportal immer auf einem aktuellen Stand. Selbständige Synchronisation mit Firmendaten und weiteren Informationsquellen.

Beispiel:

Sobald in Ihrer Auftragsbearbeitung ein neuer Aktionsartikel in den Stammdaten angelegt wird, wird dieser Artikel, inkl. aller notwendigen Details, automatisch in Ihrem Webshop dargestellt und als neues Produkt beworben.

Vorteile:

- keine doppelte Erfassung und somit Fehlerminimierung
- Zeitersparnis durch Automatisierung des Prozesses



Workflow

Optimieren Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, durch Festlegung von intelligenten Abläufen und transparente Steuerung von Aufgaben.

Beispiel:

Ein Mitarbeiter erstellt in der Auftragsbearbeitung eine neue Auftragsbestätigung. Da der Kreditrahmen des betroffenen Endkunden erschöpft ist, verweigert das System die weitere Ausführung der offenen Vorgänge. Somit wird durch TaskCentre® automatisch eine Anfrage an den Abteilungsleiter gestellt. Erst wenn dieser den Vorgang positiv bestätigt hat (oder der Endkunde eine Zahlung getätigt hat), kann der Sachbearbeiter den neuen Vorgang bearbeiten.

Vorteile:

- Kontrolle der ausstehenden Forderungen pro Kunde
- Automatisierte Kompetenzverteilung (z.B. Bestätigung durch Abteilungsleiter)
- Zeitersparnis, da manuelle Prüfung und Freigabenerteilung entfällt





Auftragsbearbeitung

Real-Time-Zustellung der Margen-Schwellenwerte

Sobald ein Auftrag erstellt oder ein bestehender Auftrag verändert wird, werden die Erlöse durch TaskCentre® berechnet. Sollten die Margen von den Richtlinien des Unternehmens abweichen, wird eine Email mit allen Einzelheiten an den zuständigen Ansprechpartner verschickt.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

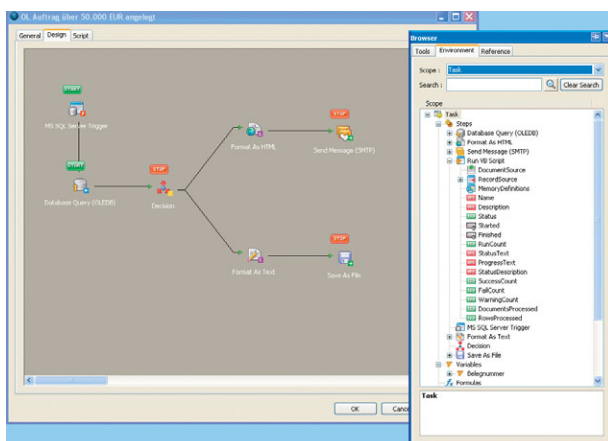
- Überprüfung der Einhaltung von festgelegten Margen
- Sicherstellung von gleichbleibenden Gewinnen / Margen
- Sichern des Bewusstseins der Mitarbeiter in Bezug auf preisliche Aspekte
- Optimierung der Unternehmensgewinne bzw. -einnahmen

Automatisierte Bestellbestätigungen

Sobald ein Auftrag in Ihrem System erfasst wird, versendet das System automatisch eine Bestellbestätigung an den Endkunden.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Zeitersparnis durch automatische Versendung einer Bestell- bzw. Auftragsbestätigung
- Optimierung des Kundenservice durch einheitliche Vorgehensweise sowie prompte Informationsverteilung



Produkt-Preis-Änderungen

Die Datenbank wird stündlich nach Preisänderungen abgefragt. Details zu den Änderungen werden punktuell an die betroffenen Mitarbeiter per Email versendet.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Die Vertriebsmitarbeiter werden kurzfristig über die aktuellen Produktpreise informiert
- Fehlerminimierung bei Preiskalkulationen
- Entlastung der Verwaltung durch automatisierte Informationsverteilung

Benachrichtigung bei neuen Großbestellungen

Dieser automatisierte Task sendet eine Email-Benachrichtigung mit den Details einer neu erstellten Auftragsbestätigung, sobald diese einen bestimmten Auftragswert übersteigt. Somit wird z.B. der Vertriebsleiter über besondere Aufträge informiert und kann diese noch mal vor Ausführung prüfen.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Echtzeitmitteilungen über Bestelleingänge direkt an die richtigen Personen
- Verbesserung der Kundenbetreuung. Zuteilung des richtigen Personals zu Großprojekten
- Fehlerminimierung durch Konzentration auf besondere Vorgänge

Anwendungsbeispiele

Benachrichtigung für Vertragsverlängerungen

Täglich werden alle Vertragsdaten geprüft. Alle Kunden werden 2 Wochen vor Vertragsende automatisch per Email auf diesen Sachverhalt hingewiesen. Eine Woche nach Vertragsende erfolgt ein neuer Hinweis per Email. Ein neuer Vertrag ist dem Anhang dieser Email beigelegt.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Automatische Verwaltung des Vertragswesens
- Verbesserung der Kundenbetreuung
- Umsatzpotential aufzeigen und nutzen
- Zeitersparnis durch automatisierte Vertragsanalyse und somit keine regelmäßige manuelle Prüfung des kompletten Vertragsbestandes notwendig
- Höhere Anzahl der verlängerten Verträge

Optimierung für Beschaffung der Stundenzettel

Ein wöchentlich automatisierter Task prüft die Datenbank auf fehlende Stundenzettel und sendet eine Erinnerung als SMS-Nachricht an die betroffenen Mitarbeiter. Der Abteilungsleiter erhält parallel eine Email mit einer Liste der Namen aller betroffenen Mitarbeiter, bei welchen die Abgabe der Stundenzettel noch aussteht.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Zeitersparnis bei der Jagd nach fehlenden Stundenzetteln
- Abbildung eines effizienten administrativen Prozesses
- Beschleunigung der Vorgangsabwicklung bis hin zur Fakturierung
- Verminderung der verloren gegangenen Berichte

Automatisiertes Lagerbestandsmanagement

Über einen Task werden die Lagerbestände in festgelegten Abständen geprüft. Sobald der Lagerbestand eines Artikels einen kritischen Bestand (Reorder-Stand) erreicht, erfolgt eine automatisierte Preisanfrage bei dem Lieferanten.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Jederzeit einen optimierten Lagerbestand
- Abbildung der Unternehmensvorgaben im Einkaufsprozess
- Einsparung der Kosten im Zusammenhang mit der Angebots- und Lagerverwaltung



Anwendungsbeispiele

Finanzbuchhaltung

Automatisierte Fälligkeitshinweise

Alle Rechnungsempfänger erhalten vor Fälligkeit einer Rechnung automatisch per Email eine Erinnerung, dass die Zahlung noch aussteht und die Zahlungsfrist demnächst abläuft. Wenn dieses Fälligkeitsdatum überschritten wurde und diese Rechnung noch nicht gezahlt wurde, geht eine erneute Erinnerung an den betroffenen Endkunden. Wenn bis zu diesem Zeitpunkt keine Reaktion erfolgte, wird durch das System automatisch eine Aktivität für den Account Manager (Vertreter) zur Kontaktaufnahme erzeugt. Die zeitlichen Abstände bzw. der Zeitpunkt einer Aktion kann individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt werden.

- Verkürzung der Zahlungszyklen
- Weniger Rückfragen der Endkunden

Verwaltung von Liefersperren / Kreditrahmen

Dieser Task benachrichtigt die Kunden, sobald der Kreditrahmen des Kundenkontos erschöpft ist und die Liefersperre droht. Zusätzlich wird eine Aktivität für den zuständigen Mitarbeiter aus der Buchhaltung oder aus dem Vertrieb angelegt um diesen Sachverhalt direkt mit dem Endkunden zu klären.

Ein weiterer Lösungsansatz wäre, dass nur eine Aktivität für einen Mitarbeiter angelegt wird. Dieser kann den Sachverhalt dann zunächst telefonisch besprechen, bevor eine schriftliche Information an den Endkunden verschickt wird.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Verbesserung der Kundenbetreuung durch kurzfristige und regelmäßige Informationsverteilung
- Schnelle Problemlösung durch Einbeziehung des zuständigen Ansprechpartners – Automatische Anlage einer Aktivität

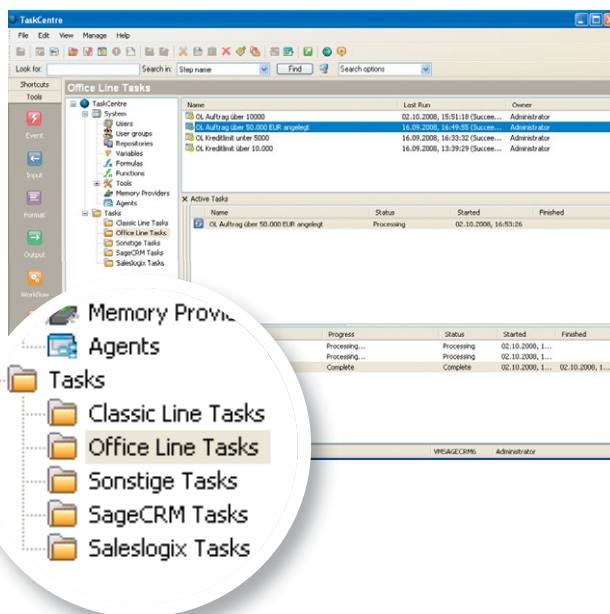
Allgemein

Automatisierung von Berichten

Berichte werden über eine Datenbankabfrage nach definierten zeitlichen Vorgaben (täglich, monatlich, usw.) erzeugt und an die zuständigen Mitarbeiter verschickt. Der Abteilungsleiter oder Geschäftsführer könnte auch durch die Versendung einer Email oder SMS den oben beschriebenen Task auslösen, sodass TaskCentre® den Bericht automatisch als Anhang einer Email an die zuständigen Mitarbeiter versendet.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Automatisierte Erzeugung und Verteilung von Berichten
- Entlastung der Verwaltung durch automatisierte Informationsverteilung



Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Der interne Aufwand wird optimiert, da nur betroffene Vorgänge mit einbezogen werden
- Manuelle Prüfung entfällt
- Optimierung des Kundenservice, da der Kunde eine Erinnerung erhält, ohne dass der Vorgang bereits im Mahnwesen erfasst wurde



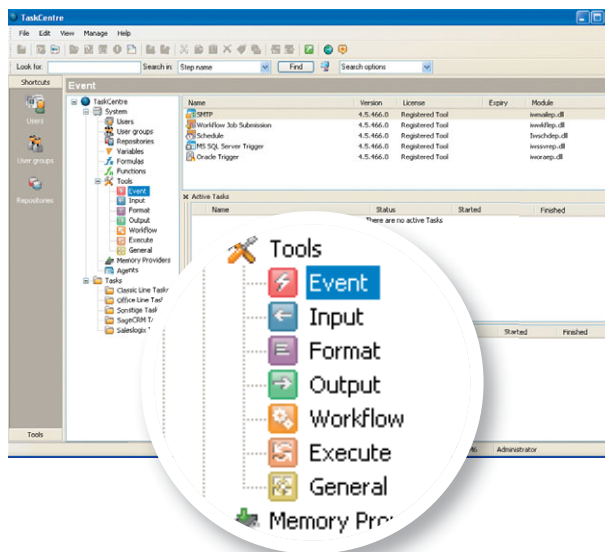
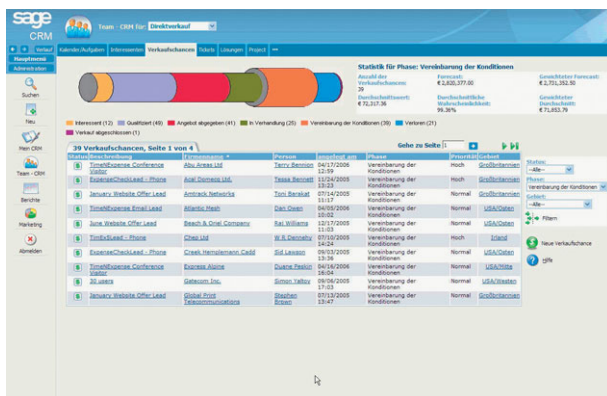
CRM

Vertriebsprojekte / Verkaufschancen

Die Vertriebsmitarbeiter werden automatisch über Ihre Projekte, welche kurz vor Abschluss stehen, benachrichtigt. Unter Berücksichtigung des wahrscheinlichen Abschlusstermins, der gesetzten Vertriebsphase (Status der Verkaufschance) und z.B. der Gültigkeit des Angebotes wird der Zeitpunkt des nächsten Kontaktes gesteuert. Der Vertriebsleiter wird in Form einer Liste über alle laufenden Vertriebsprojekte und deren Status informiert.

Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Bessere Nutzung Ihrer Umsatzpotentiale
- Verkürzung Ihrer Akquisitionszeiten
- Unterstützung Ihrer Vertriebsmitarbeiter



Automatisiertes Anfragenmanagement

Eine Anfrage wird über Ihre Website erfasst. TaskCentre® prüft die Informationen mit der Datenbank ab. Wenn der Absender vorhanden ist, wird eine Aktivität für den zuständigen Mitarbeiter angelegt und parallel eine SMS an den Mitarbeiter verschickt. Der Endkunde erhält eine Email mit einer entsprechenden Notiz, dass die Anfrage eingetroffen ist und schnellstmöglich beantwortet wird. Wenn der Datensatz noch nicht angelegt ist, so wird dieser automatisch in der Datenbank erfasst.

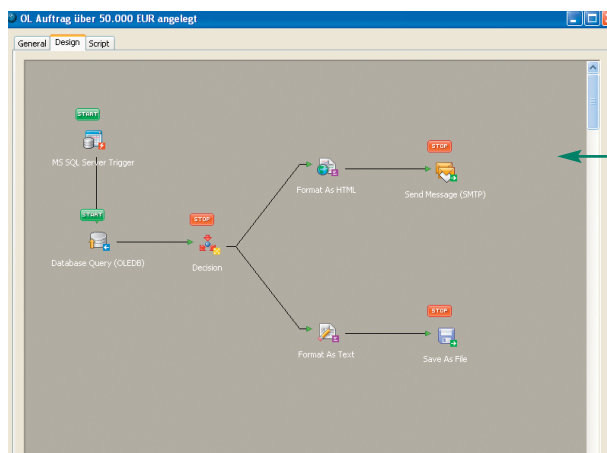
Ihre Vorteile bei diesem Prozess:

- Zeitersparnis durch automatische Erfassung der Kundenanfragen
- Automatisierte Informationserfassung innerhalb der Kundendatenbank sowie Informationsverteilung per SMS
- Optimierung des Kundenservice durch sofortige Antwort per Email

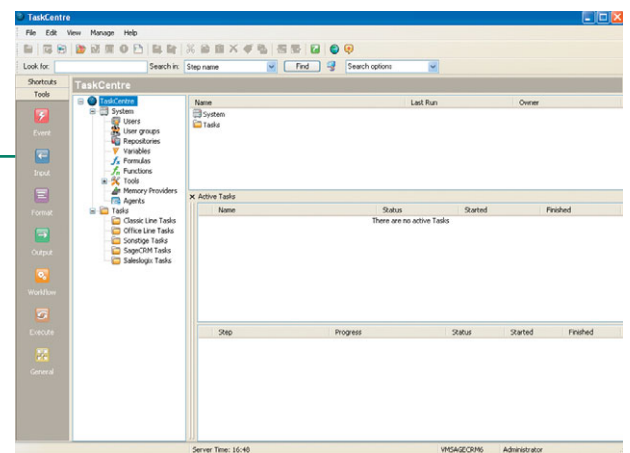
Die Lösung

Eine optimale Automatisierung

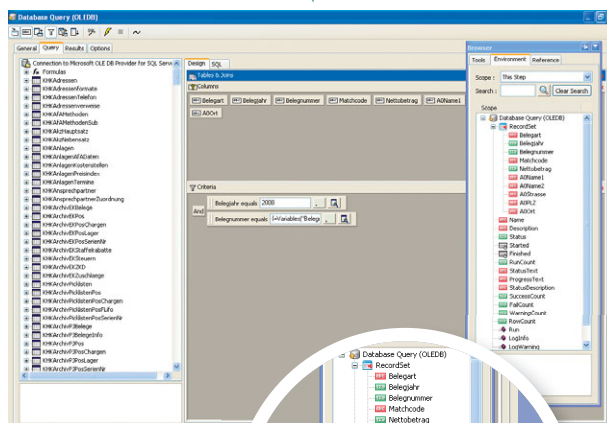
TaskCentre® basiert auf den zentralen Konzepten von Tasks, Aktionen und Ereignissen, welche es ermöglichen aus logischen Bausteinen flexible Automatisierungsprozesse zu konstruieren. Diese Bausteine lassen sich nahtlos und ohne kompliziertes Programmieren in schon vorhandene Informationsquellen einfügen, sowie in Anwendungen, Infrastrukturen und Übermittlungsroutinen.



Task



Haupt-Interface



Action: Datenbankabfrage

Bauen Sie auf dem gelieferten Standard auf!

Sie erhalten bei dieser Lösung bereits vorgefertigte Anwendungsbeispiele für Ihre Sage Lösungen.

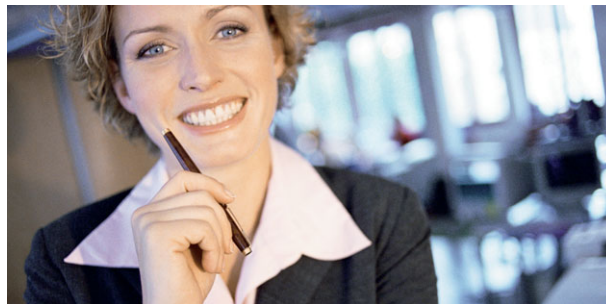
Zusätzlich erstellen Sie neue Tasks um den möglichst optimalen Automatisierungsgrad zu erreichen.

Blickpunkt „Task“

Von Anfang an klar und übersichtlich

Die „Task“ ist die wichtigste Dateneinheit bei TaskCentre® und repräsentiert den automatisierten Geschäftsprozess. Jede Task beinhaltet eine Abfolge von Aktionen, welche den Prozessablauf widerspiegelt und als intuitiv verständliches grafisches Interface gestaltet ist.

Wenn die Task grafisch zusammengesetzt wird, erstellt die Software Visual-Basic-Code, der bei Bedarf für bestmögliche Flexibilität von Hand verändert werden kann. Tasks können von verschiedenen Ereignissen ausgelöst werden, z.B. von einem periodischen Zeitplan, einem Datenbank-Trigger, vom Anruf einer anderen Anwendung oder eines anderen Systems zur API.



Wenn eine Task abläuft, so hinterlässt sie ein vollständiges Protokoll ihrer Aktivität und legt so Rechenschaft gegenüber Inhabern ab. Zudem haben Administratoren einen genauen, trennscharfen Bezugspunkt.

Im Falle von Warnungen und Fehlern kann das System in Echtzeit Meldungen an die Verwaltung schicken und verschafft so maximalen Überblick.

Speicher

Speicher-Features ermöglichen Aktionen, ausgewählte Daten nach Bearbeitung zu speichern. Dies kann genutzt werden, um Daten erneut zu bearbeiten oder im Task-Output zu verwenden, sofern keine Werte verändert wurden.

Prozess

Umfangreiche Prozessunterstützung wird für komplizierte Prozesse durch visuelle Prozess-Modelldarstellungen gegeben, zum Beispiel Fall-Logik mittels des „Entscheidungs-Tools“ und volle VB-Script-Leistung für komplexere Algorithmen.

Triggers

Ein Trigger (Auslöser) ist der Mechanismus, der eine Task einleitet. Dies kann z.B. ein periodischer Zeitplan, Echtzeit unter Verwendung eines SQL-Serverauslösers, der Anruf eines anderen Systems oder einer anderen Anwendung zur Task-API sein.

TaskCentre®

Blickpunkt „Actions“

Aktionen sind die einzelnen, untereinander verbundenen Schritte innerhalb einer Task. Es gibt eine Vielzahl von Action Provider, so dass viele gängige Technologien, Systeme und Anwendungen umfassend und flexibel unterstützt werden. Anbieter von Actions werden unterteilt in Eingabe, Format, Ausgabe und Ausführen.

Actions	
Input Sammeln Informationen von einer gewünschten Quelle wie z.B. einer Datenbank oder einem Finanzsystem	Output Verwenden die Ergebnisse von Format-Actions und stellen den Vorgang bereit, in dem diese an ein gewähltes Medium wie FTP, E-Mail, Fax oder SMS geschickt werden.
Format Verwandeln die Ergebnisse einer Input-Action in ein anderes Format wie HTML oder CrystalReports.	Ausführung Kontaktieren externe Objekte, Anwendungen oder Programme, wobei sie bei Bedarf Daten benutzen, die bereits von anderen Actions verwendet wurden.

Beispiele für verbreitete Aktionen sind Datenbank Abfragen (ODBC), Aufrufprozeduren (OLEDB), als Text formatieren, Crystal Report ablaufen lassen, als HTML formatieren, als Datei speichern, Nachricht senden (SMTP), SMS senden (M: Science SMS Server), Dateien-Transfer (FTP), Fax senden (Tobit), Dokument drucken, Aufrufen eines COM-Objektes und Programm starten. Weitere Informationen sind in „Werkzeuge von TaskCentre®“ aufgeführt. Bei einem einfachen Beispiel für Business-Benachrichtigung besteht die Task aus drei Actions, nämlich Datenbankabfrage (ODBC), als Text formatieren und Nachricht senden (SMTP), und zwar in dieser Reihenfolge.



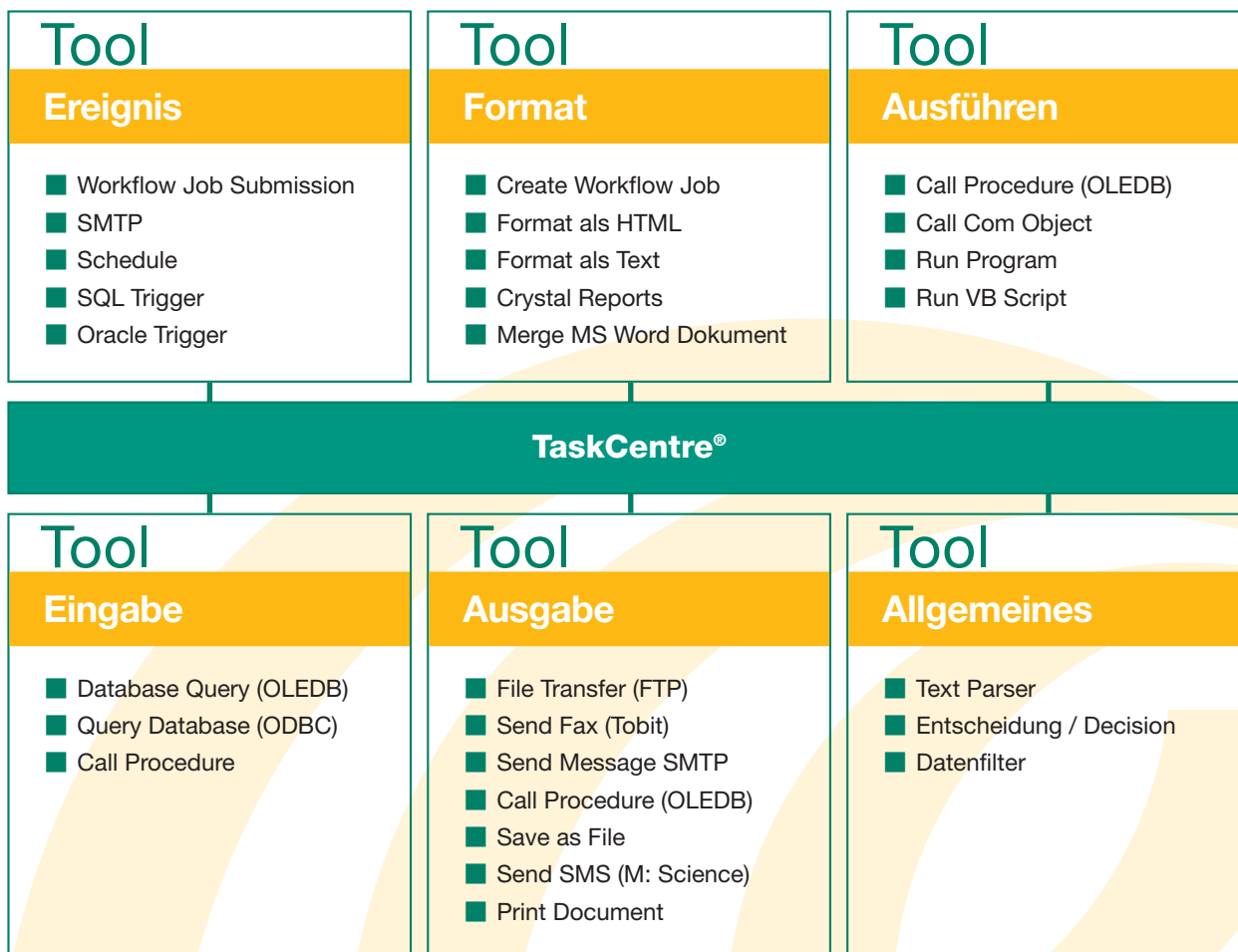
Die Werkzeuge von TaskCentre®

Alles im Überblick

TaskCentre® stellt Ihnen verschiedene Werkzeuge / Tools für die Abbildung Ihrer Prozesse zur Verfügung. Durch diese Bausteine werden die unterschiedlichen Schritte innerhalb einer Task definiert und bilden in einer logischen Reihenfolge Ihren individuellen Geschäftsprozess.

Die Werkzeuge werden in 6 Rubriken unterteilt:

- Ereignis
- Eingabe
- Format
- Ausgabe
- Ausführen
- Allgemeines



Einsatzbereiche

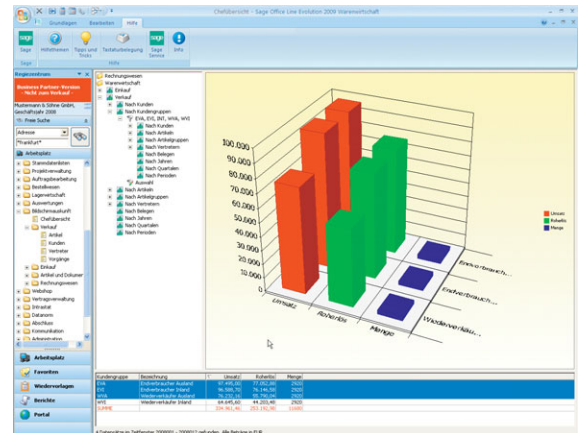
Lösungen im Bereich ERP:

Sage Office Line

- Warenwirtschaft (Auftragsbearbeitung, Bestellwesen, Lagerwirtschaft)
- Rechnungswesen
- Produktion

Sage Classic Line

- Auftragsbearbeitung
- Bestellwesen
- Lagerwesen
- Finanzbuchhaltung
- Produktion



Lösungen im Bereich CRM:

SageCRM

- Vertrieb
- Marketing
- Service

SalesLogix

- Vertrieb
- Marketing
- Service

Sage Software ist mit 25 Jahren Erfahrung und 250.000 Kunden einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software im deutschen Mittelstand. Diese Lösungen helfen den Endkunden – vom Kleinunternehmer bis hin zum gehobenen Mittelstand – Ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Die Sage Gruppe ist sogar mit rund 14.000 Mitarbeitern und 5,5 Millionen Kunden weltweit der bedeutendste Anbieter von betriebswirtschaftlichen Softwarelösungen für den Mittelstand.

Lösungen im Bereich Sage Personalwirtschaft:

- Personalabrechnung
- Personalmanagement
- Bewerbermanagement
- Weiterbildungsmanagement
- Personalkostenplanung
- Reisekostenabrechnung

TaskCentre® ermöglicht den Kunden von Sage die bestehenden Anwendungen effizienter für das tägliche Business anzuwenden. Verwenden Sie diese Lösung um Ihre bestehenden Ressourcen gezielter zu nutzen, sowie die Abwicklung Ihrer täglichen Geschäftsprozesse zu beschleunigen. Sparen Sie Zeit und somit Geld!

Ein weiteres Argument für TaskCentre® sind die vorgefertigten Prozesse für die aufgeführten Sage-Lösungen. Selbstverständlich informieren wir Sie gerne über Ihre Möglichkeiten. Rufen Sie uns einfach an!

Meinungen Aus der Praxis

Analystenmeinung

Bill Gassman (Research Director, Gartner)

„Business Activity Monitoring (BAM) bietet Unternehmen signifikante Vorteile. Indem die Geschäftsleitung sowie das ausführende Personal in Echtzeit über Geschäftsvorgänge benachrichtigt werden, erlaubt BAM es Ihnen, sich mehr auf Ihr Tagesgeschäft zu konzentrieren und sich weniger Sorgen über wiederholt auftretende Probleme oder unerwartet vorkommende Situationen zu machen.“



Kundenmeinungen

Rob Proudman (Director, R3 Group)

„Genau und zeitnahe Managementinformationen sind für den Erfolg eines jeden Unternehmens unerlässlich. Sie erzeugen Vertrauen bei unseren Geschäftspartnern und erlauben uns schnelleres Wachstum. TaskCentre® spielt eine entscheidende Rolle bei der effizienten Erzeugung und Verteilung von Informationen.“

Alec Harcus (Senior Manager, Anderson Anderson and Brown)

„Damit unser Betrieb effektiv und effizient laufen kann, sind wir auf die Genauigkeit und Vollständigkeit zentraler Daten angewiesen. Dank TaskCentre® haben wir die Werkzeuge und die Informationen, mit denen wir dies auf sehr effiziente Art erreichen können, ohne dabei unser Personal oder existierende Systeme zu stören.“

Simon Plummer (Praxis Manager, Bolton Colby)

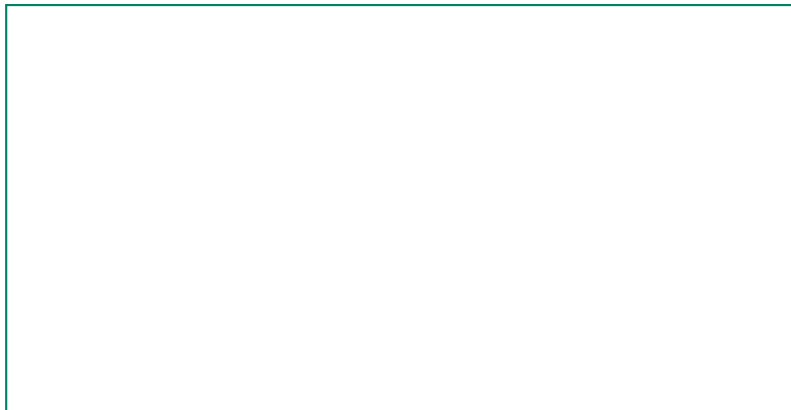
„Mit seinen gezielten und aktuellen Informationen erlaubt TaskCentre® unseren Portfoliomanagern nicht nur einen tieferen Einblick in die dynamischen Prozesse unseres Geschäfts, es ermöglicht ihnen auch rascheres Eingreifen als dies früher möglich war. Die Effizienz unserer Praxis ist messbar gestiegen, der Verwaltungsaufwand wurde reduziert und die Reaktionszeit auf Kundenanfragen wurden deutlich verbessert.“

Tim Loughlin (Finance Director, Esteem Systems plc)

„TaskCentre® aktualisiert jetzt in unserem Intranet alle 30 Minuten die Informationen über den Warenein- und -ausgang in unserem Lager und reduziert so die Anzahl der Telefongespräche, die unsere Logistikabteilung führen muss. Wenn der Planer nachts Emails an unsere Kunden und Zulieferer verschickt, dann unterstützt das unseren Ruf, ein rund um die Uhr aktives Unternehmen zu sein.“

Mark Matthams (Financial Director, Cimac)

„Unser Projektmanagement ist übersichtlicher als je zuvor. Unsere Projektmanager werden per SMS und Email, auch weltweit vor Ort, stets auf dem Laufenden gehalten. Wenn Kosten anfallen und Lieferungen sich verspäten, können die Projektmanager handeln und sich um Ereignisse kümmern, bevor daraus Probleme entstehen.“



Distribution durch

RS systeme GmbH

Am Frauwald 12
65510 Idstein
Fon 0 61 26. 93 64-0
info@rs-systeme.de
www.rs-systeme.de

Orbis Software

2 Nuffield Road
Nuffield Industrial Estate
Poole, Dorset, BH17 0RL
United Kingdom

Weitere Informationen zu TaskCentre® erhalten Sie unter:
www.taskcentre.de

Die tatsächlichen Leistungsmerkmale ergeben sich aus der dargestellten Leistungsbeschreibung.
Verantwortlich ist entsprechend ausschließlich der hier auftretende Sage Partner.